
AVISO DE PRIVACIDADE

CLÍNICA DE FISIOTERAPIA EQUILÍBRIO

1. Qual objetivo deste Aviso de Privacidade?

Através deste Aviso de Privacidade a Clínica de Fisioterapia Equilíbrio (“Clínica”) quer dar a você titular, transparência sobre como tratamos os seus dados pessoais. Portanto, neste documento informaremos qual a finalidade e a hipótese que justifica o tratamento de dados pessoais, como armazenamos os seus dados pessoais, por qual prazo, qual a nossa responsabilidade e quais são os seus direitos de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Facilitamos a elaboração deste documento para que a leitura seja fácil e compreensível, leia com atenção, mas caso fique com alguma dúvida, não deixe de nos contatar através do nosso canal de comunicação indicado ao final deste documento.

É importante frisar que tratamos os seus dados pessoais de acordo com os princípios da LGPD, qual sejam: finalidade, necessidade, adequação, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e prestação de contas.

2. Para que você entenda este Aviso de Privacidade precisamos te explicar alguns termos da LGPD

LGPD: refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

Dado pessoal: são informações que identifiquem uma pessoa natural ou a torne identificável, como exemplo: nome, RG, CPF, telefone, e-mail, endereço, entre outras.

Dado pessoa sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular: é a pessoa natural/física a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como exemplo: coleta, utilização, acesso, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação e transferência.

Controlador: é a empresa a quem compete a decisão sobre o tratamento de dados pessoais, como exemplo: a nossa Clínica quando se relaciona com você na condição de cliente e ou paciente, é considerada como controladora.

Operador: é a empresa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, neste caso os nossos prestadores de serviços serão operadores quando realizarem o tratamento sob nosso comando.

Hipótese de tratamento: são as situações em que é permitido que as empresas tratem dados pessoais, que estão elencadas no art. 7 da LGPD.

3. Quem é o controlador dos seus dados pessoais?

Clínica de Fisioterapia Equilíbrio, inscrita no CNPJ sob o nº 85.279.834/0001-30, com sede na Rua Marechal Floriano Peixoto, 275, sala 70/71, bairro Centro, Blumenau/SC.

4. Como coletamos, para quais finalidades e quais as hipóteses que justificam o tratamento dos seus dados pessoais?

Coleta de dados: podemos coletar os seus dados pessoais quando você demonstra interesse em nossos serviços através do nosso site, através dos perfis que mantemos nas redes sociais como Facebook e Instagram, através dos nossos canais de atendimento como o telefone, WhatsApp, e-mail, ou ainda de forma física.

Finalidades: os dados pessoais coletados como nome, RG, CPF, e-mail, telefone e WhatsApp são tratados com a finalidade de agendamento de consulta/atendimento. Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis como endereço, data de nascimento, carteira do plano de saúde, atestado médico, exame médico, diagnóstico médico, código do tratamento fisioterápico e guia SADT são tratados com a finalidade de prestar consulta/tratamento de fisioterapia. Os dados pessoais como áudio e vídeo dos clientes que marcam consulta de forma física ou dos pacientes que estão fazendo tratamento na Clínica são tratados com a finalidade de monitorar o ambiente.

Hipóteses de tratamento: as hipóteses que justificam o tratamento dos dados pessoais são o consentimento (Art. 7, inciso I da LGPD) para a finalidade de agendamento/consulta, tutela da saúde (Art. 11, inciso II, f) para a finalidade consulta/tratamento e interesse legítimo do controlador para a finalidade de monitoramento por áudio e vídeo (Art. 7, inciso IX da LGPD).

5. Como armazenamos os seus dados pessoais e por qual prazo?

A nossa Clínica armazena os dados pessoais dos clientes/pacientes em ambiente seguro, físico e digital, mediante a adoção de medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação, para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. Nós armazenamos os seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar a finalidade para qual foram coletados e para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

A nossa Clínica pode compartilhar os seus dados pessoais com software de prontuário médico (para esta finalidade), redes sociais (quando há interação entre Clínica e paciente/cliente ou vice e versa), Canal de atendimento como o WhatsApp (quando há interação entre Clínica e paciente/cliente ou vice e versa), planos de saúde (quando o atendimento é realizado por convênio médico), provedor de e-mail

(quando há interação entre Clínica e paciente/cliente ou vice e versa), com o software de monitoramento interno de câmera (para esta finalidade).

7. Como protegemos os seus dados pessoais?

A Clínica implementa medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou alteração, incluindo o uso de senhas, controle de acesso restrito, criptografia de dados, backups regulares e outras medidas de segurança adequadas.

8. Aviso sobre Cookies

Não utilizamos cookies próprios em nosso site, mas podem ser utilizados rastreadores de redes sociais. Consulte o nosso aviso sobre Cookies disponibilizado em nosso site.

9. Quais são os seus direitos?

Listamos abaixo todos os seus direitos de acordo com o artigo 18 da LGPD, para exercê-los basta nos enviar uma solicitação através do nosso canal de comunicação.

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa
- Revogação do consentimento

Você pode decidir pela revogação ou pela eliminação dos seus dados pessoais, e sua vontade será atendida, exceto se tivermos que conservar os seus dados pessoais por alguma hipótese do Art. 16 da LGPD.

10. Alterações no documento

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer momento e, em caso de qualquer alteração que interfira sobre os seus direitos, você será informado através do site da nossa Clínica e outros canais direto com você titular.

11. Nosso canal de comunicação

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Rosangela Ruza
E-mail: soraya.bnu@terra.com.br

Telefone: +55 (47) 99173-2192

Endereço da Clínica: Rua Marechal Floriano Peixoto, 275, sala 70/71 Centro,
Blumenau/SC CEP: 89010-500

12. Data de atualização

14 de março de 2023